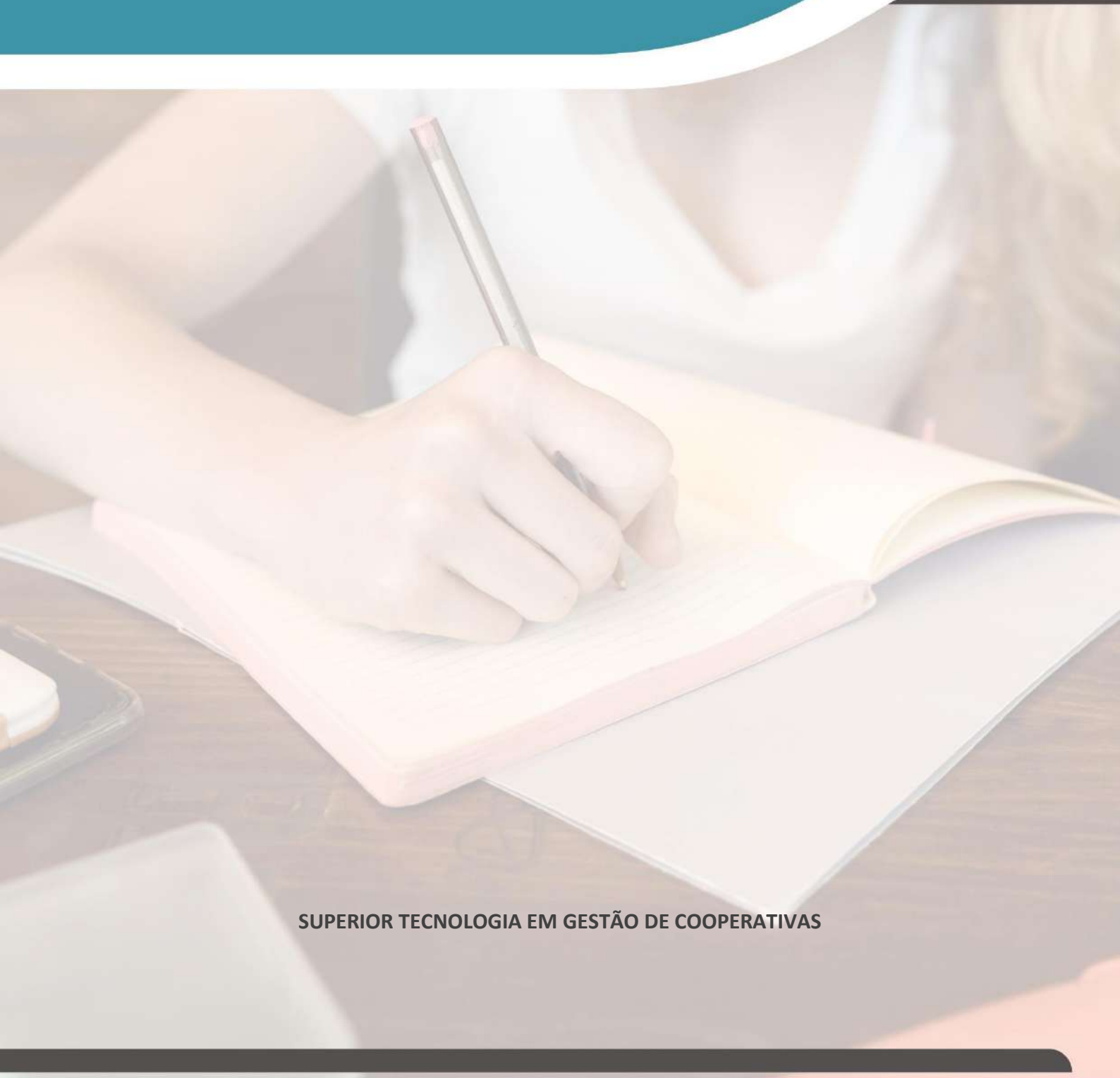


PROJETO INTEGRADO INOVAÇÃO



SUPERIOR TECNOLOGIA EM GESTÃO DE COOPERATIVAS

Objetivos de Aprendizagem:

O Projeto Integrado é um procedimento metodológico de ensino aprendizagem que tem por objetivos:

- Promover o estudo dirigido a distância.
- Incentivar o autoaprendizado.
- Interpretar uma situação-problema para exercitar a aplicação prática dos conteúdos interdisciplinares;
- Integrar de forma clara e coesa os tópicos do roteiro de estudo com a finalidade de reconhecer a importância dos assuntos abordados pelas disciplinas do semestre na prática profissional;
- Oportunizar o acesso ao saber científico com vistas à produção do conhecimento crítico e criativo, refletindo os desafios e possibilidades da prática pedagógica.
- Elaborar produções científicas aplicando normas da ABNT.
- Favorecer a aprendizagem.
- Promover a aplicação da teoria e conceitos para a solução de problemas práticos relativos à profissão.

Prezado(a) aluno(a),

Seja bem-vindo(a) a este semestre!

A proposta do Projeto Integrado terá como foco Gestão e Estratégia para o Desenvolvimento Sustentável em Cooperativas de Crédito. Optamos por esse tema para promover a integração dos conteúdos das disciplinas deste período e estimular a reflexão sobre a importância da gestão estratégica, da sustentabilidade financeira e socioambiental, da análise de dados e da gestão de pessoas no contexto do cooperativismo de crédito no Brasil.

Este projeto tem como objetivo principal proporcionar uma experiência que conecte teoria e prática, preparando-o(a) para os desafios do mercado de trabalho. Dessa forma, você terá a oportunidade de articular os conhecimentos adquiridos nas disciplinas.

Desejamos a você muito sucesso no desenvolvimento do projeto!

ORIENTAÇÕES DA PRODUÇÃO TEXTUAL

Leitura e interpretação

A partir da análise da situação-problema apresentada, você, como futuro profissional, deve desenvolver uma produção textual fundamentada teoricamente nas disciplinas estudadas ao longo deste semestre.

Essa atividade visa aprimorar suas habilidades de leitura, interpretação e aplicação dos conhecimentos adquiridos, proporcionando uma compreensão mais profunda e crítica dos conteúdos abordados.

SITUAÇÃO-PROBLEMA (SP)

Este Projeto Integrado tem por objetivo central a articulação de conhecimentos de forma interdisciplinar e transversal. Você terá a oportunidade de exercitar seu raciocínio lógico, analítico e crítico, aplicando os conhecimentos inerentes às disciplinas de *Estratégia Empresarial e Negociação*; *Gestão de Pessoas*; *Matemática Financeira*; *Métodos Quantitativos*; e *Responsabilidade Social e Ambiental*. O projeto busca desenvolver uma solução, argumento, proposta ou plano de

ação/intervenção que relacione esses conhecimentos em favor do tema central: **Gestão e Estratégia para o Desenvolvimento Sustentável em Cooperativas de Crédito.**

A **Cooperativa de Crédito "Cooperação Financeira do Futuro" (CooFina)** é uma instituição consolidada, com 15 anos de atuação, presente em diversas cidades de médio porte e algumas pequenas comunidades rurais no Brasil. A CooFina tem crescido em número de cooperados e injetado significativos valores em tributos e salários na economia local, demonstrando o impacto positivo do cooperativismo. No entanto, a diretoria da CooFina identificou alguns desafios estratégicos e operacionais em um cenário de mercado cada vez mais competitivo e exigente por sustentabilidade:

Crescimento Desafiador: Embora a cooperativa esteja em expansão, a captação de novos cooperados em áreas de menor renda e mais distantes das capitais, onde os bancos tradicionais têm pouca ou nenhuma presença, ainda é um desafio. Há uma necessidade de estratégias mais eficazes para atrair e reter esses membros, garantindo a inclusão financeira e o desenvolvimento local.

Gestão de Pessoas e Engajamento: A Pesquisa de Clima Organizacional (PCO) recente revelou que, apesar de um bom ambiente, há oportunidades de melhoria no engajamento dos colaboradores, na gestão de conflitos e na comunicação interna. A diretoria busca formas de otimizar o recrutamento e seleção, e o programa de integração para garantir que os novos talentos compreendam e vivam os valores cooperativistas.

Sustentabilidade Financeira e Social: Com a meta do cooperativismo brasileiro de R\$ 1 trilhão de faturamento até 2027, a CooFina busca otimizar suas operações financeiras (capitalização de juros, análise de investimentos e financiamentos) para garantir não só a rentabilidade, mas também a perenidade do negócio e a distribuição justa dos resultados aos cooperados. Além disso, a cooperativa deseja intensificar suas ações de Responsabilidade Social e Ambiental, alinhando-se aos princípios do desenvolvimento sustentável e às expectativas dos cooperados e da comunidade. Há uma preocupação em demonstrar o impacto social e ambiental concreto, além do financeiro, em suas comunidades de atuação.

Análise de Dados e Tomada de Decisão: A CooFina tem acesso a uma vasta quantidade de dados sobre seus cooperados, operações e o mercado. Contudo, a utilização de métodos quantitativos para transformar esses dados em informações estratégicas para a tomada de decisão

(ex: prever tendências de mercado, otimizar ofertas de produtos financeiros, identificar nichos para expansão) ainda não é plenamente explorada.

Você, como um(a) consultor(a) júnior contratado(a) pela CooFina, tem a missão de desenvolver uma **Proposta de Plano Estratégico e de Desenvolvimento Sustentável** que aborde esses desafios. A proposta deve ser inovadora e demonstrar a aplicação integrada dos conhecimentos das disciplinas estudadas, visando o crescimento sustentável da cooperativa e o fortalecimento de seu impacto nas comunidades.

Sua Tarefa (Proposta de Plano Estratégico e de Desenvolvimento Sustentável):

Você deverá elaborar uma **Proposta de Plano Estratégico e de Desenvolvimento Sustentável para a Cooperativa de Crédito "Cooperação Financeira do Futuro"**, em formato de relatório detalhado e profissional. Esta proposta deve ser convincente, inovadora e demonstrar sua capacidade de análise crítica e solução de problemas, contemplando os seguintes pontos:

1. Análise Contextual e Estratégica da CooFina:

- **Estratégia Empresarial e Negociação:** Realize uma análise SWOT (Forças, Fraquezas, Oportunidades, Ameaças) da CooFina, considerando o cenário do cooperativismo de crédito no Brasil (dados do Anuário Coop e outros levantamentos) e seus desafios. Discuta como a CooFina pode posicionar-se estrategicamente para atrair novos cooperados em mercados não atendidos por bancos tradicionais.
- **Gestão de Pessoas:** Analise o impacto dos desafios de engajamento e comunicação interna na CooFina. Discuta como uma Pesquisa de Clima Organizacional (PCO) mais aprofundada pode fornecer dados valiosos para aprimorar a gestão de pessoas e o programa de integração.
- **Responsabilidade Social e Ambiental:** Avalie o papel atual da CooFina em termos de Responsabilidade Social e Ambiental. Como as atividades da cooperativa já contribuem para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atua? Quais são as oportunidades de fortalecer essa atuação?

2. Propostas de Ação Integradas:

- **Estratégia Empresarial e Negociação:** Proponha estratégias de negociação comercial para a CooFina, visando a captação e retenção de novos cooperados, especialmente em regiões de menor renda e afastadas. Inclua táticas para gerir potenciais conflitos de interesse e aprimorar a comunicação com os cooperados.
- **Gestão de Pessoas:** Desenvolva um plano para melhorar o engajamento e a qualidade de vida no trabalho (QVT) dos colaboradores da CooFina. Apresente sugestões para otimizar o processo de recrutamento e seleção, e um programa de integração que reforce a cultura cooperativista.
- **Matemática Financeira:** Proponha ações para otimizar a gestão financeira da CooFina, considerando a captação de recursos e a distribuição de resultados. Inclua exemplos de como o cálculo de juros (simples e compostos), descontos e análises de financiamentos/investimentos podem ser aplicados para maximizar os benefícios aos cooperados e garantir a solidez da cooperativa.
- **Métodos Quantitativos:** Sugira como a CooFina pode utilizar métodos quantitativos (pesquisas estatísticas, análise de dados) para: a) identificar perfis de cooperados em potencial em novas regiões; b) otimizar a oferta de produtos e serviços financeiros; e c) mensurar o impacto social e econômico de suas ações nas comunidades (ex: incremento do PIB per capita, geração de empregos).
- **Responsabilidade Social e Ambiental:** Elabore propostas de políticas socioambientais e alternativas de projetos que a CooFina pode implementar para fortalecer sua atuação sustentável e demonstrar seu impacto positivo, indo além do financeiro.

3. Implementação, Avaliação e Sustentabilidade do Plano:

- **Estratégia e Métodos Quantitativos:** Desenvolva um cronograma realista para a implementação do plano estratégico proposto. Proponha indicadores-chave de desempenho (KPIs) quantitativos e qualitativos, utilizando os **Métodos Quantitativos** para mensurar o sucesso das estratégias de **Estratégia Empresarial e Negociação** e o impacto geral do plano.
- **Gestão de Pessoas e Responsabilidade Social:** Detalhe como a gestão de pessoas garantirá a adesão e o engajamento dos colaboradores na execução do plano. Explique como a **Responsabilidade Social e Ambiental** será incorporada de forma contínua, garantindo a perenidade das ações e o alinhamento com os valores cooperativistas.
- **Matemática Financeira:** Discuta como a sustentabilidade financeira do plano será assegurada, considerando projeções e análises que a **Matemática Financeira** pode oferecer para o longo prazo.

Reflexão para o seu aprendizado (Não precisa ser respondido no relatório):

1. Quais os maiores desafios em aplicar conceitos de Estratégia Empresarial em uma cooperativa, considerando seus princípios de governança e foco no cooperado?
2. Como a Matemática Financeira pode ser uma ferramenta de transparência e empoderamento para os cooperados, além de uma ferramenta de gestão?
3. Que papel a Responsabilidade Social e Ambiental desempenha na atração e retenção de cooperados e talentos em uma cooperativa de crédito?
4. Como os Métodos Quantitativos podem ajudar a cooperativa a se adaptar às mudanças de mercado e a identificar novas oportunidades de forma mais eficiente?
5. De que forma a gestão de pessoas em uma cooperativa de crédito difere da gestão em uma empresa tradicional e quais os principais desafios?

Bom trabalho e use sua criatividade para INOVAR!

ORIENTAÇÕES PARA A EXECUÇÃO DO TRABALHO

Com base nas considerações propostas na Situação-Problema, a produção textual deve ser organizada conforme os itens apresentados a seguir.

1) INTRODUÇÃO (até uma página)

Contextualizar o tema central do projeto e apresentar o escopo do seu trabalho.

- Apresente o tema: "Gestão e Estratégia para o Desenvolvimento Sustentável em Cooperativas de Crédito", destacando sua relevância no cenário atual.
- Contextualize brevemente a Cooperativa "Cooperação Financeira do Futuro" (CooFina) e a situação-problema que será abordada.
- Destaque a interdisciplinaridade do projeto, mencionando como as disciplinas do semestre serão integradas para a construção da proposta.
- Apresente uma visão geral sobre o que será desenvolvido nas próximas seções do relatório.

2) DESENVOLVIMENTO (duas a três páginas)

Detalhar a Proposta de Plano Estratégico e de Desenvolvimento Sustentável para a Cooperativa de Crédito "Cooperação Financeira do Futuro", aplicando os conhecimentos das disciplinas de forma integrada. Esta seção é o cerne da sua proposta.

Organize o desenvolvimento em tópicos claros. Você deverá abordar os seguintes pontos, integrando os conceitos e as ferramentas das disciplinas de *Estratégia Empresarial e Negociação*, *Gestão de Pessoas*, *Matemática Financeira*, *Métodos Quantitativos* e *Responsabilidade Social e Ambiental*:

- **Análise Diagnóstica e Contextualização do Cenário da CooFina:**
 - Realize uma análise dos desafios e oportunidades da CooFina, conforme a situação-problema.
 - Discuta a relevância de uma abordagem estratégica para o crescimento e a superação dos desafios internos e externos da cooperativa.
 - Aborde como os aspectos de pessoas, finanças e responsabilidade social e ambiental se manifestam na realidade da CooFina.

- **Propostas de Ação Estratégica e de Desenvolvimento Integradas:**
 - Elabore propostas concretas de estratégias e ações para a Coofina, visando o crescimento sustentável e a resolução dos problemas identificados.
 - Integre abordagens de **negociação** e **posicionamento estratégico** no mercado de cooperativas de crédito.
 - Proponha ações de **gestão de pessoas** que melhorem o clima, o engajamento e a atração de talentos.
 - Desenvolva aplicações de **matemática financeira** para otimização de operações, investimentos e distribuição de resultados.
 - Sugira o uso de **métodos quantitativos** para análise de dados, tomada de decisão e mensuração de impacto.
 - Inclua iniciativas de **responsabilidade social e ambiental** que reforcem os valores cooperativistas e o impacto na comunidade.
- **Plano de Implementação, Avaliação e Sustentabilidade:**
 - Apresente um cronograma lógico para a implementação das ações propostas.
 - Defina indicadores de sucesso (KPIs) para monitorar a eficácia do plano, utilizando ferramentas de **métodos quantitativos**.
 - Discuta como a **gestão de pessoas** e a **responsabilidade social e ambiental** contribuirão para a sustentabilidade e o engajamento a longo prazo do plano.
 - Aborde a viabilidade financeira das propostas, considerando as técnicas de **matemática financeira**.
- **Requisitos Gerais:**
 - Embase suas argumentações com conceitos e teorias das disciplinas estudadas.
 - Realize uma análise crítica, apresentando exemplos práticos, dados e possíveis soluções para a situação-problema da Coofina.
 - Estabeleça conexões claras entre os diferentes tópicos e disciplinas, demonstrando a inter-relação dos conhecimentos.

3) CONSIDERAÇÕES FINAIS (até uma página)

As considerações finais são o momento de sintetizar seu trabalho. Nesta seção, você deve destacar os principais conceitos abordados, os desafios enfrentados e os aprendizados adquiridos ao longo do processo. É uma oportunidade para refletir sobre a importância do estudo realizado e como ele contribui para sua formação acadêmica e profissional.

NORMAS PARA ELABORAÇÃO E ENTREGA DA PRODUÇÃO TEXTUAL

A produção textual deve ser organizada por meio dos seguintes itens, a serem considerados pelo acadêmico:

1º) **Leia os textos indicados.** Além das referências sugeridas, aproveite os materiais das disciplinas do semestre e faça pesquisas na Biblioteca Virtual para aprofundar seu conhecimento.

2º) **Elabore a introdução do seu trabalho.** Em até uma página, apresente o tema, explique os objetivos da pesquisa e destaque a importância do estudo. Esta parte deve contextualizar o leitor e prepará-lo para o desenvolvimento do texto.

3º) **Desenvolva o conteúdo do seu trabalho.** Escreva entre 2 e 3 páginas explorando os temas propostos de forma aprofundada e reflexiva. Busque ser claro, objetivo e autêntico, garantindo que as ideias estejam bem conectadas. Utilize fundamentação teórica para embasar suas argumentações, trazendo referências relevantes ao longo do texto. Desenvolva o tema com calma e profundidade, criando uma discussão consistente e bem estruturada, sem se limitar a respostas diretas, mas construindo uma análise coerente e fundamentada.

4º) **Escreva as considerações finais.** Em até uma página, sintetize os pontos principais do seu texto. Expresse sua opinião sobre o tema, fundamentando-a nas referências utilizadas. Além disso, reflita sobre os aprendizados adquiridos e como o trabalho contribuiu para sua formação.

5º) **Organize as referências.** Liste todos os autores e materiais consultados ao longo da pesquisa. Essa etapa é essencial para dar credibilidade ao seu trabalho.

Orientações importantes:

1. A atividade deverá ser realizada **INDIVIDUALMENTE**.
2. Atenção ao prazo de inserção do arquivo na pasta do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
3. A atividade deve conter, após a finalização, capa e folha de rosto padrão, sendo organizada em relação à sua apresentação visual (tipos e tamanhos de fontes, alinhamento do texto, espaçamentos, parágrafos, apresentação correta de citações e referências, entre outros elementos importantes), conforme as normas da ABNT.
4. Os trabalhos devem ser enviados em arquivo de Word. **Não serão aceitos, sob nenhuma hipótese, trabalhos enviados em PDF.**

A seguir, apresentamos alguns dos critérios avaliativos que nortearão a análise para a nota a ser atribuída pelo(a) Tutor(a) a Distância à produção textual:

- ✓ Normalização correta do trabalho, em respeito às normas da ABNT.
- ✓ Respeito ao número de páginas solicitadas.
- ✓ Apresentação de uma estrutura condizente com a proposta apresentada (com introdução, desenvolvimento e conclusão).
- ✓ Uso de linguagem acadêmica adequada, com clareza e correção, atendendo à norma padrão.
- ✓ Abordagem de todos os itens propostos para reflexão, considerando os seguintes aspectos: clareza de ideias, objetividade, criatividade, originalidade e autenticidade.
- ✓ Fundamentação teórica do trabalho, com as devidas referências dos autores eventualmente citados.

Lembre-se de que seu/sua tutor(a) à distância está à disposição para atendê-lo em suas dúvidas e também para repassar orientações sempre que precisar.

Aproveite esta oportunidade para realizar um trabalho com a qualidade exigida em um trabalho acadêmico de nível universitário.

Bom trabalho!

Equipe de professores.